

# NÁVOD K POUŽITÍ

[www.elektrodesign.cz](http://www.elektrodesign.cz)

## CONTROL ETT 6 Řídicí jednotka

### PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4  
tel.: 241 00 10 10-11, fax: 241 00 10 90

### CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav  
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

**Obsah**

<b>1. Všeobecné informace .....</b>	<b>3</b>
1.1 Úvod .....	3
1.2 Záruka.....	3
1.3 Občanskoprávní odpovědnost .....	3
1.4 Bezpečnostní předpisy .....	4
<b>2. Popis .....</b>	<b>4</b>
2.1 Technická data.....	4
<b>3. Montáž .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Elektrická instalace a bezpečnost.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Nastavení .....</b>	<b>5</b>
5.1 Nastavení řídicího signálu .....	6
5.2 Nastavení doby přechodu mezi kroky .....	6
5.3 Nastavení způsobu zatížení .....	6
5.4 Výběr proporcionálního výstupního řídicího signálu .....	6
5.5 Rozšíření řídicí jednotky až na 12 relé .....	7
5.6 Nastavení počtu kroků.....	8
5.7 Funkce ventilátoru .....	8
<b>6. Technická pomoc .....</b>	<b>8</b>
<b>7. Odstavení z provozu.....</b>	<b>8</b>
<b>8. Vyřazení z provozu a recyklace .....</b>	<b>8</b>
<b>9. Reklamační formulář .....</b>	<b>9</b>

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

### 1.1 ÚVOD

Tento návod je určen pro řídicí jednotku CONTROL ETT 6. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhrazujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

### 1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

#### Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje
- demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

#### Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
  - napětí
  - proudu
  - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

#### Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. **Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry.** Při spuštění zařízení je nutno změnit výše uvedené hodnoty a o měření pořídit záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamace zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pořizuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štítkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednaním zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

### 1.3 OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Řídicí jednotky CONTROL ETT 6 s mikroprocesorem jsou určeny pro postupné spínání až 6 elektrických ohříváčů. Výrobce ani prodejce nenesou odpovědnost za vady vzniklé:

- nevhodným používáním
- běžným opotřebením součástek
- nedodržením pokynů týkajících se bezpečnosti, použití a uvedení do provozu uvedených v tomto návodu
- použitím neoriginálních součástí

## 1.4 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Motory zařízení musejí být připojeny do jednofázové elektrické sítě střídavého napětí 230 V / 50 Hz.
- Aby zařízení vyhovovalo směrnicím ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.
- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

## 2. POPIS

Řídicí jednotka CONTROL ETT 6 je určena pro postupné spínání elektrických ohřivačů (například teplovzdušné ohřivače nebo sálavé panely). Její použití se také doporučuje pro řízené spínání ventilátorů (zejména pro ventilační systémy), ve kterých je ohřev vzduchu zajišťován sekčními elektrickými ohřivači.

CONTROL ETT 6 je mikroprocesorová kroková řídicí jednotka se 6 bezpotenciálovými spínacími kontakty pro postupné zapínání elektrického zatížení. Řídicí jednotka CONTROL ETT 6 se nastavuje pomocí přepínače DIP a potenciometru. Zatížení lze řídit po rovnoměrných sekcích (1:1:1:1:1:1) nebo dvěma typy binární distribuce (1:2:4:8:8:8 / 1:2:4:8:16:32). Může být zvolen libovolný počet kroků od 2 do 6. Počet kroků může být navýšen propojením dvou řídicích jednotek CONTROL ETT 6. Řídicí jednotky mají vestavěnou přírůstkovou funkci, která zajišťuje rovnoměrně rozloženou aktivaci jednotlivých relé, což brání rychlému opotřebení jednotlivých částí a prodlužuje životnost systému. Řídicí signál může být 0-10 V DC nebo 3-bodový. Řídicí jednotka má integrovaný proporcionální výstup 0-10 V nebo PWM schopný řídit připojený výkonový regulátor nebo frekvenční měnič. Má také vestavěnou funkci pro řízení ventilátoru umožňující optimální řízení ventilátoru společně s elektrickým ohřivačem.

## 2.1 TECHNICKÁ DATA

napětí	230 V AC $\pm 10$ %, 50/60 Hz
příkon	6 VA
relé	6 x spínací kontakt, max. 6 A / 250 V AV
životnost	2 x 105 cyklů při maximálním příkonu
teplota okolí	0 - 40 °C
DC vstup	0 - 10 V, $R_i > 100$ k $\Omega$
DC výstup	0 - 10 V, max. 10 mA PWM nebo DC
krokové spínače	bezpotenciálové, max. 5V / 0,1 mA
nastavení časového intervalu	2-20, 20-200 s
počet kroků	2-6, při slave 7-12
počet binárních kroků	3-63
speciální funkce	normální, přírůstková, binární
řídicí signál	0-10 V DC nebo 3-bodový
hmotnost	450 g
rozměry	156x110x72 mm
krytí	IP20

## 3. MONTÁŽ

Řídicí jednotka CONTROL ETT 6 je učena pro instalaci na DIN lištu do vhodné instalační krabice. Kabely s řídicím signálem mohou mít max. délku 50 m. Kabely s řídicím signálem nesmí být vedeny společně se silovými kabely, které mohou signál ovlivňovat nežádoucím způsobem a způsobit tak chybnou funkci řídicí jednotky.

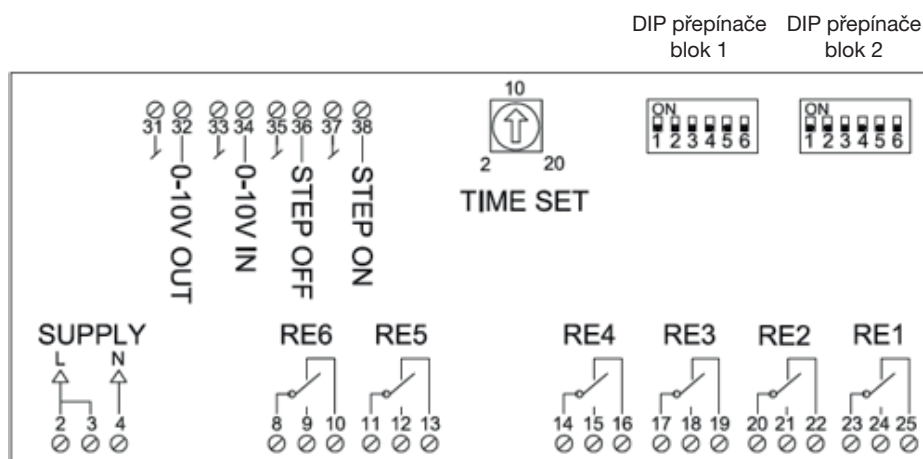
## 4. ELEKTRICKÁ INSTALACE A BEZPEČNOST

Při jakékoliv revizní či servisní činnosti je nutno řídicí jednotku odpojit od elektrické sítě. Připojení a uzemnění elektrického zařízení musí vyhovovat zejména ČSN 33 2000-5-54, ČSN 33 2190 a ČSN 33 2000-5-51. Práce smí provádět pouze pracovník s odbornou kvalifikací dle ČSN 34 3205 a vyhlášky ČÚPB a ČBÚ o odborné způsobilosti v elektrotechnice č. 50-51/1978 Sb.

Před uvedením řídicího systému do provozu musí být provedena na zařízení výchozí revize elektrického zařízení dle ČSN 33 1500. Po dobu provozování je provozovatel povinen provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500.

## 5. NASTAVENÍ

Řídicí jednotka musí být nastavena pro danou aplikaci nastavením přepínačů DIP v blocích 1 a 2.



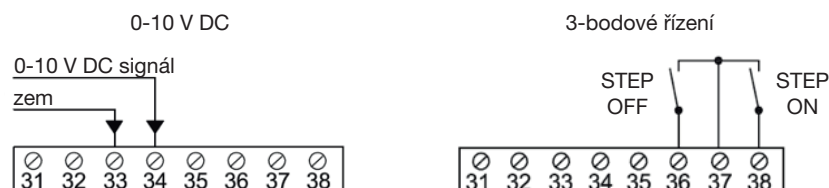
DIP přepínače – blok 1				DIP přepínače – blok 2			
číslo DIP	funkce	DIP vypnuto	DIP zapnuto	číslo DIP	funkce	DIP vypnuto	DIP zapnuto
1	vstup	0-10 V DC	krok	1	master/slave	master	slave
2	rozsah	2-20 s	20-200 s	2	D		
3	funkce	normální	speciální	3	C		
4	funkce	přírůstková	binární	4	B		
5	výstup	0-10 V	PWM	5	A		
6	nepoužito			6	ventilátor		

viz nastavení aktivních relé

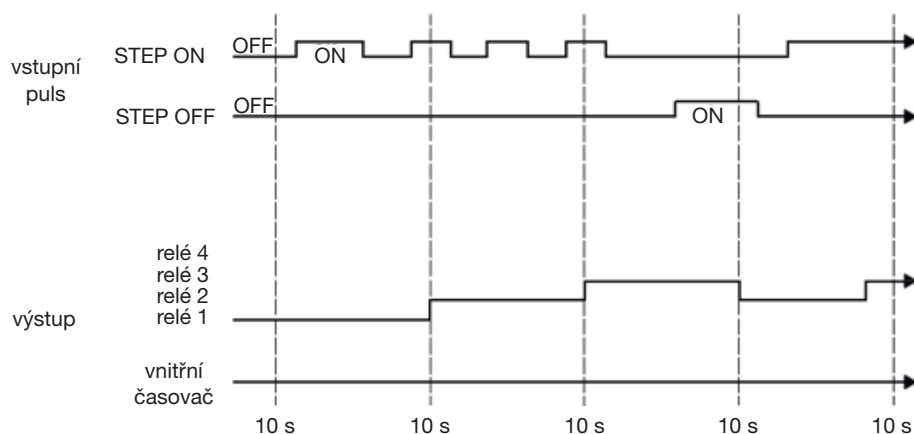
Nastavení aktivních relé							
aktivní relé	D DIP č. 2	C DIP č. 3	B DIP č. 4	A DIP č. 5	lineární kroky	normální binární kroky	speciální binární kroky
2	vypnuto	vypnuto	zapnuto	vypnuto	2	3	3
3	vypnuto	vypnuto	zapnuto	zapnuto	3	7	7
4	vypnuto	zapnuto	vypnuto	vypnuto	4	15	15
5	vypnuto	zapnuto	vypnuto	zapnuto	5	16	31
6	vypnuto	zapnuto	zapnuto	vypnuto	6	17	63
7	vypnuto	zapnuto	zapnuto	zapnuto	7	–	–
8	zapnuto	vypnuto	vypnuto	vypnuto	8	–	–
9	zapnuto	vypnuto	vypnuto	zapnuto	9	–	–
10	zapnuto	vypnuto	zapnuto	vypnuto	10	–	–
11	zapnuto	vypnuto	zapnuto	zapnuto	11	–	–
12	zapnuto	zapnuto	vypnuto	vypnuto	12	–	–

## 5.1 NASTAVENÍ ŘÍDICÍHO SIGNÁLU

Řídicí jednotka CONTROL ETT 6 musí být připojena k externímu regulátoru nebo řídicí jednotce. Vstupní DIP přepínač musí být nastaven buď na 0-10 V (0-10 V DC) nebo 3-bodové řízení (krok).



Pokud je zvoleno 3-bodové řízení, po připojení signálu STEP ON se řízení přesune o krok výše po uplynutí doby přechodu. Obdobně po připojení signálu STEP OFF se řízení přesune o krok níže. Pokud není připojen žádný signál, je zachován aktuální krok.



## 5.2 NASTAVENÍ DOBY PŘECHODU MEZI KROKY

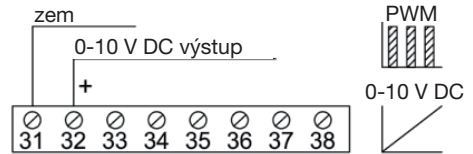
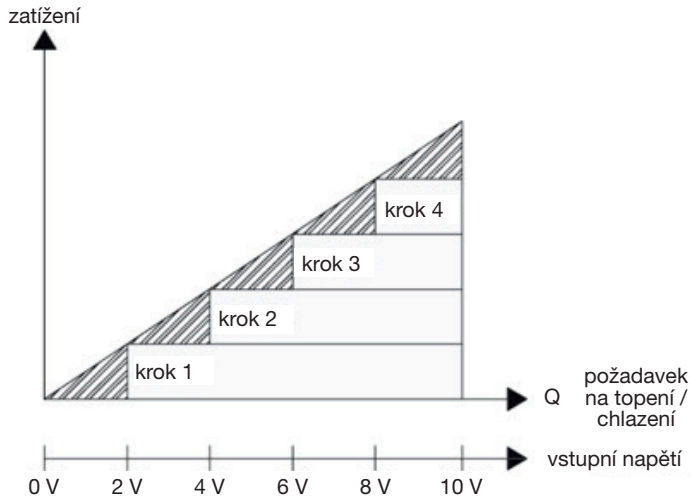
Nastavení požadované doby přechodu mezi dvěma postupnými kroky může být plynule nastaveno od 2 do 20 sekund pomocí potenciometru (TIME SET). Rozsah může být změněn pomocí DIP přepínače „rozsah“. Pokud je potenciometr (TIME SET) zcela otočen proti směru hodinových ručiček, doba přechodu se nastaví na 0. Pokud je zároveň nastaveno binární zatížení, relé se jednou změní a signál 0-10 V se stabilizuje. Aby nedošlo k problémům, musí být nastaven čas přechodu tak, aby bylo možné pohybovat se mezi dvěma po sobě následujícími kroky v rámci doby odezvy externího regulátoru. Pokud jsou např. použita 4 relé a byla nastavena doba přechodu na 10 s, potrvá řídicí jednotce CONTROL ETT 6 celkem 40 s, aby změnila výstup z 0 na max.

## 5.3 NASTAVENÍ ZPŮSOBU ZATÍŽENÍ

Pro nastavení způsobu zatížení musí být nastaveny dva DIP přepínače „funkce“. Pro zatížení po rovnoměrných sekcích (1:1:1:1:1) musí být nastaveno „normální“ a „přírůstková“. Pokud je požadováno přírůstkové zatížení, pro každé relé, které má být aktivováno, musí být vybráno „speciální“ a „přírůstková“. Pro binární distribuci (1:2:4:8:8) musí být nastaveno „normální“ a „binární“. Pro binární distribuci (1:2:4:8:16:32) musí být nastaveno „speciální“ a „binární“.

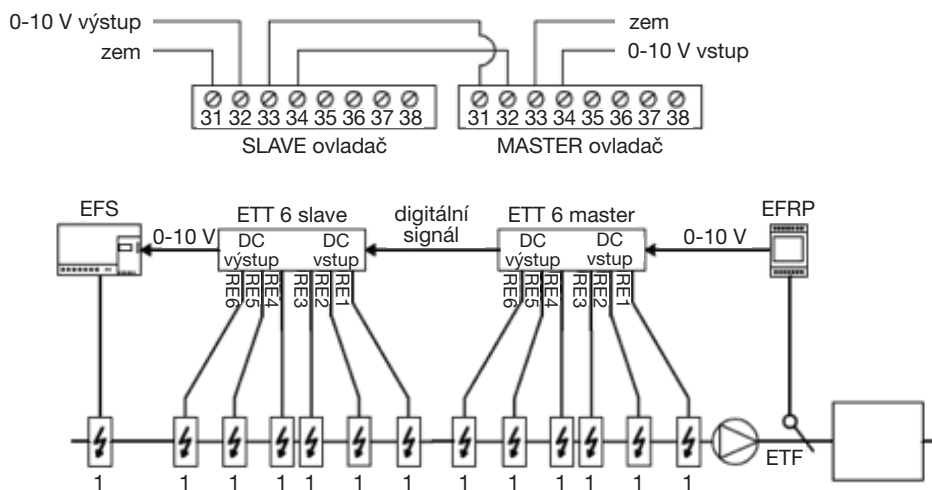
## 5.4 VÝBĚR PROPORCIONÁLNÍHO VÝSTUPNÍHO ŘÍDICÍHO SIGNÁLU

Pokud je použit proporcionální výstupní řídicí signál, musí být nastaven DIP přepínač „výstup“ dle požadovaného typu signálu. Signál je použit pro plynulé řízení mezi jednotlivými kroky a výsledkem je plně proporcionální řízení v celém rozsahu. Výstup může být nastaven na 0-10 V nebo pulsní modulaci (PWM). PWM může být použita společně se standardními polovodičovými relé. Pokud je nastavena PWM, časová perioda musí být nastavena potenciometrem (TIME SET).



### 5.5 ROZŠÍŘENÍ ŘÍDICÍ JEDNOTKY AŽ NA 12 RELÉ

Pokud se propojí dvě řídicí jednotky CONTROL ETT 6, získají se další lineární kroky 7-12. Jedna je MASTER a její proporcionální výstupní signál řídí druhou SLAVE. Proporcionální řízení u sestavy je nadále zachováno přes výstup řídicí jednotky SLAVE. DIP přepínač „master/slave“ musí být nastaven na „master“ u MASTER jednotky a „slave“ u SLAVE jednotky. U SLAVE jednotky jsou v tuto chvíli ostatní DIP přepínače nefunkční. Binární distribuce není v případě propojení jednotek možná..



#### SLAVE

DIP přepínače - blok 1	
číslo DIP	stav
1	
2	
3	
4	
5	
6	

DIP přepínače - blok 2	
číslo DIP	stav
1	zapnuto
2	
3	
4	
5	
6	

#### MASTER

DIP přepínače - blok 1	
číslo DIP	stav
1	vypnuto
2	
3	vypnuto
4	vypnuto
5	vypnuto
6	

DIP přepínače - blok 2	
číslo DIP	stav
1	vypnuto
2	zapnuto
3	zapnuto
4	vypnuto
5	vypnuto
6	vypnuto

## 5.6 NASTAVENÍ POČTU KROKŮ

Požadovaný počet kroků se nastaví pomocí DIP přepínačů „D C B A“. Pokud je vybrána funkce „normální“ nebo „přírůstková“, počet kroků odpovídá počtu nastavených relé. Pokud je vybrána funkce „binární“, počet kroků je dán počtem možných kombinací nastavených relé. Např. 4 relé dají 24 = 16 kroků. Přičemž první krok se skládá ze všech deaktivovaných relé.

## 5.7 FUNKCE VENTILÁTORU

Ventilátor se zapíná a vypíná pomocí relé 1 při nastavení DIP přepínače 6 „ventilátor“ na „zapnuto“. Ventilátor je spuštěn řídicím signálem o napětí 0,2 V DC, což zajistí, že ventilátor je vždy spuštěn před aktivací ohříváče. Relé 1 zůstane sepnuté 3 minuty poté, co řídicí signál klesne pod 0,2 V, aby se ochladil ohříváč. Pokud relé 1 není použito pro funkci ventilátor, DIP přepínač musí být nastaven na „vypnuto“.

Řídicí jednotka CONTROL ETT 6 má 8 LED diod s indikací následujících funkcí:

LED	barva	svítí	bliká
DC / PWM	žlutá	vybrán výstup 0-10 V	vybrán výstup PWM
ZAP. / CHYBA	zelená	napájení OK	nepřípustná kombinace DIP přepínačů

### výstup relé

číslo	barva	název	stav
1	červená	RE1	zapnuto
2	červená	RE2	zapnuto
3	červená	RE3	zapnuto
4	červená	RE4	zapnuto
5	červená	RE5	zapnuto
6	červená	RE6	zapnuto

## 6. TECHNICKÁ POMOC

Široká síť technické pomoci S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky [www.elektrodesign.cz](http://www.elektrodesign.cz).

## 7. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržением těchto instrukcí.

Společnost S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

## 8. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE



Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýkoliv dotazů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky [www.elektrodesign.cz](http://www.elektrodesign.cz).



**9. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

Reklamace může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamace. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

**A) Povinné údaje k reklamaci:**

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Dodací list:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>

**Důležité upozornění:** Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

**Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob):** externí doprava  osobně na pobočce 

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s „Reklamačním řádem“, „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a s aktuálním „Sazebníkem servisních prací“ společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M. Kalát: 733 450 315

Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, [servis@elektrodesign.cz](mailto:servis@elektrodesign.cz)

**B) Doplnkové informace: Vyplňte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace**

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

**Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:**  
(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):
Místo kontroly (přesná adresa):
Parkování v místě?: <b>ANO</b> <input type="checkbox"/> <b>NE</b> <input type="checkbox"/> Kde nejlépe zaparkovat?:
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?: <b>ANO</b> <input type="checkbox"/> <b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Výchozí revizní zpráva:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Technická zpráva pro VZT zařízení	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>
Kompletní protokol o zaregulování:	<b>ANO</b> <input type="checkbox"/>	<b>NE</b> <input type="checkbox"/>

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

<b>Jméno a příjmení:</b>	<b>Podpis:</b>
--------------------------	----------------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122  
Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M.Kalát: 733 450 315  
Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, [servis@elektrodesign.cz](mailto:servis@elektrodesign.cz)

elektrodesign@elektrodesign.cz